

# 東京海上日動マイページ登録のご案内

東京海上日動マイページは個人のお客様向けの保険サービスです。スマホで保険契約内容の確認や、事故のご連絡などができます。

## 契約内容の確認

- 損害保険のWeb証券、Web更新案内の確認  
(選択された方のみ)
- 生命保険のご契約全体のお支払事例一覧

## 契約内容の変更

- 住所変更や、メールアドレス変更・登録
- 控除証明書再発行受付
- 自動車保険や生命保険の各種手続き

## 事故の連絡、保険金請求、進捗確認

- 損害保険の事故や故障の際の連絡
- 生命保険の保険金・給付金請求の連絡

※ご契約の商品や内容によってご利用いただけるサービスが異なります。

## SMSのご案内から、マイページをご登録ください!

ご契約手続き後、**お客様の携帯電話番号にSMS(ショートメッセージサービス)で「東京海上日動マイページ登録のご案内」が届きます**ので、以下の手順で登録をお願いいたします。

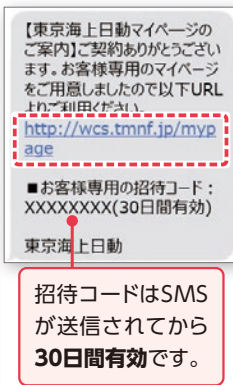
ご登録にはメールアドレスが必要です。あらかじめご準備のうえご登録ください。

\*マイページを登録済みの方、契約に携帯電話番号が登録されていない方、および一部の商品・お手続き方法等ではSMSは送信されません。

## 登録の流れ

### SMSの確認～アプリのインストール

**1**  
[0120201981]の番号\*からSMSが届きます。メッセージ内のURLをタップしてください。  
※キャリア回線によっては「242222」と表示されます。

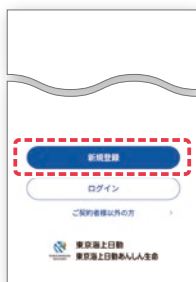


**2**  
アプリをダウンロードします。  
※「>アプリをダウンロードしない方はこちら」を選択した方は**4**へ。

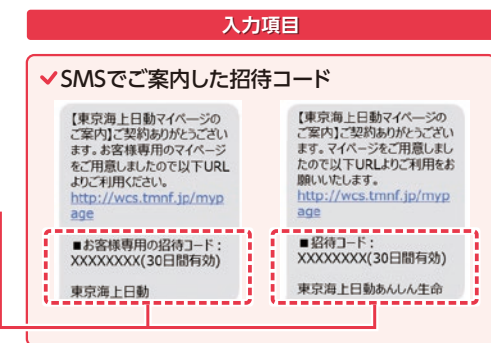
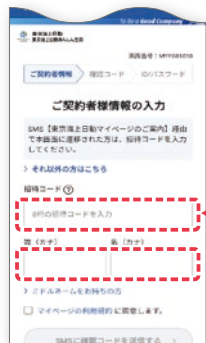


### マイページの登録

**3**  
アプリを起動し、**【新規登録】**をタップします。



**4**  
「招待コード」とご契約者様の「**姓名(カナ)**」を入力します。



**5**  
利用規約を確認のうえ同意ください。



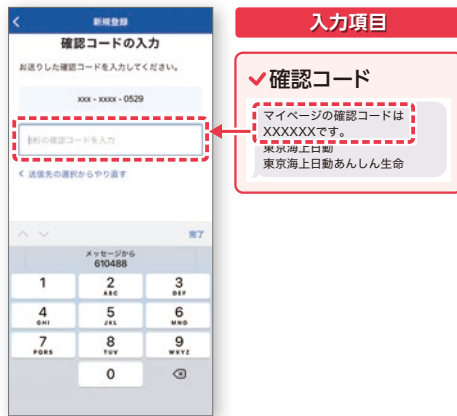
裏面に続きます

**6** [SMSに確認コードを送信する]をタップします。  
ご契約の携帯電話に「確認コード」が届きます。

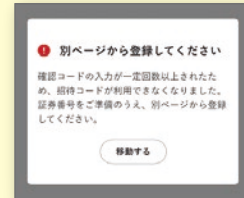


1と同じ番号からSMSが届きます。

**7** 「確認コード」を入力します。

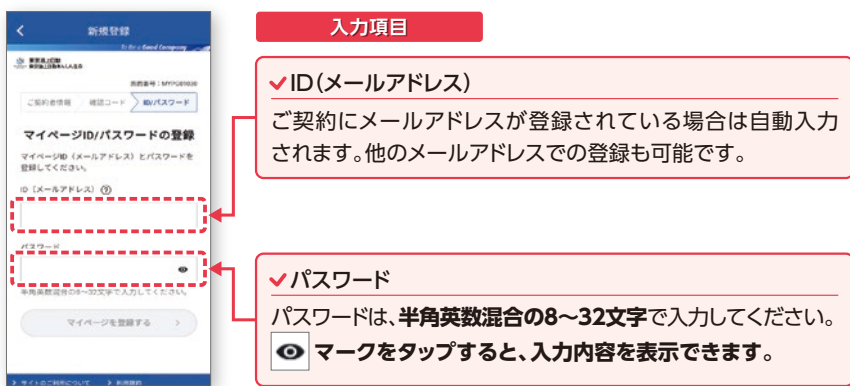


**⚠️ ご注意ください**



確認コードの入力を複数回誤ったり、再送を複数回行うと、招待コードが使用できなくなります。使用できなくなった場合は、証券番号をご準備のうえ、別ページから登録を進めてください。

**8** 「マイページID(メールアドレス)」と「パスワード」を入力します。



**9** [マイページを登録する]をタップすると、ID登録が完了します。



設定したID・パスワードのメモにご利用ください。

ID(メールアドレス)

パスワード

@

**アプリの設定**

※アプリをダウンロードせず登録した方も、マイページログイン後のホーム画面からいつでもアプリをダウンロードできます。ダウンロード後は10の設定をしてください。

**10** 続けてアプリの設定を行えば完了です。お疲れ様でした!

〈ログイン方式の設定〉



〈お客様の電話番号登録〉



〈通知設定〉



お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社  
www.tokiomarine-nichido.co.jp

東京海上日動あんしん生命保険株式会社  
www.tmn-anshin.co.jp