

MS&AD 三井住友海上





大規模災害時にはメールでご案内

保険金をお支払できる可能性を保険会社から連絡 自動車保険をご契約のお客さまへ このたびの○○北部を中心とする大雨により被害を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復興をお祈り申し上げます。 大雨により保険の対象としているお車に損害が発生した場合、保険金をお支払できる可能性がありますので、今一度ご契約内容をご確認下さい。 ◆ご契約内容の確認 http://www.ms-ins.com/cotractor/ ◆事故のご連絡 【事故受付センター】 012-258-365(無料)24時間365日 【代理店・扱者】 三井住友保険 03-1234-9999

ご契約者さま専用ページ ご利用上の主な注意点

自動車事故対応状況を確認



更にLINE連携で簡単アクセス

<	▼ 三井住友海上	₩ ~
	.00	等級強約
0	おケガはございませんか? 事故のご強略はこちら↓ (自動車保練) 0120-258-365 【火災・個法保険など】 0120-258-189	
	<24時間365日休期おフルマQQ牌 > LINEを通じてロードサービス を手配いたけます。以下のURL からご利用ください。 れたは1/faxx(8)IAGP32 記載話による子数をこ希望の場合は、 0120-096-991 (機関) へ発信の上 岩声ガイダンスで「2」を選択して ください。並おフルマQQ機は、6 ください。並おフルマQQ機は、6	
+	0	Q -
7	ご契約者さま ・ 専用ページ ・ 専用ページ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	代理店 WEBサイト TECHNOLINE MS&AD

- 1.メンテナンス時(不定期)を除き24時間365日稼働しています。
- 2.一部サービス対象外の保険種目があります。
- 3.利用条件等の詳細は当社ホームページ(https://www.ms-ins.com/)をご確認ください。

登録方法は裏面をチェック!

登録方法

ニ次元コード付きチラシから



①代理店がお渡しするチラシの 二次元コードをスマートフォンで読み 取り、空メールを送信します。

②返信メール内のURLからご契約 者さま専用ページにアクセスします。

③「契約者氏名カナ」・「生年月日」・ 「パスワード」を設定します。

三井住友海上オフィシャルサイトから



保険証券またはハガキに初回パス ワードが印字されている場合

- ③画面左の「ユーザーID登録」を クリックします。
- ④印字された「初回 I D (証券 番号)」と「初回パスワード(手 続コード)」を入力します。



⑤「メールアドレス」・「パスワード」 を設定します。

保険証券またはハガキに初回パスワード が印字されていない場合

- ③画面右の「ユーザーID登録」をクリック します。
- ④「契約者氏名」「生年月日」「証券 番号」「メールアドレス」を入力します。
- ⑤入力いただいたメールアドレスに「仮パ スワード」をお送りします。
- ⑥メールに記載の「仮パスワード」を入 力してオフィシャルサイトからログインし、 「パスワード」を設定します。

登録完了です。 ご登録いただき誠にありがとうございました。 更に便利にご利用いただけるLINE連携をおススメします。詳細はこちら⇒



三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ

インターネットデスク

TEL:0120-168-321(無料) ※年末年始は休業させていただきます。

●保険商品・ご契約についてのお問い合わせ <取扱代理店>

MS&AD 三井住友海上

ご契約者さま専用ページのご案内

ご契約者さま専用ページは、ご契約内容の確認や住所変更、 事故時の連絡等ができる個人のお客さま向けインター ネットサービスです。

ご契約内容(eco保険証券)をご確認いただける他、各種便利なサービスをご利用いただけます。ご契約手続き完了後に当社からお送りする通知から、ログインしてご利用ください。











初回ログインの流れ ~ご契約内容(eco保険証券)をご確認ください~

1 当社からSMSまたは メールをお送りします (ご契約の登録完了後)

2 SMSまたはメールに 記載のURLへアクセス

3 初回のご本人確認

4 **ご利用設定** (生体認証・メール アドレスのご登録など)









5. (ご契約一覧)

6 eco保険証券の ご確認







例えば、、、事故にあったとき





便利機能のご紹介

eco保険証券·契約内容確認



スマホからかんたんに 契約内容を確認!

スマホやパソコンから、いつで もどこでもご契約内容を確認で きます

期中で契約内容に変更があった 場合でも、最新のご契約内容を 確認できます

事故連絡 · 対応状況確認



スマホから事故の連絡 や対応状況を確認!

カメラ・スマホで撮影した損害 物・事故現場をweb上で送信 できます

スマホからかんたんに事故対応 状況を確認できます。また、治 療終了など、事故対応の進捗を メールで受信できます

契約変更手続き



住所変更なども スマホから手続き!

引越し時などに、契約の住所変 更手続きができます

自動車保険の場合、車両入替や 年令条件の変更依頼ができます (お手続きは代理店から連絡し ます)

防災アラート・お役立ち情報



お役立ち情報を スマホで受信!

火災保険をご契約の場合、ご契 約情報や気象情報に基づき、建 物などの資産の損害発生リスク を通知する「防災アラート」を お届けします

お客さまに適したお役立ち情報 を受信できます

かんたん・便利なログイン方法

生体認証

スマホの生体認証で、 パスワードなしで ログインできます

※事前に生体認証の設定を行う必要があります



LINE連携

LINE連携で、ID・ パスワードなしで ログインできます

※LINEで「三井住友海上」公式アカウントを 友だち登録し、ご契約者さま専用ページと 紐づけする必要があります



※1:ご契約手続き完了後、SMSまたはメールでの通知が届かない場合、三井住友海上オフィシャルサイトからご登録ください

※2: 画面はイメージであり、予告なく変更になることがあります

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問合わせ https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html

※二次元コードを読み取り、または、三井住友海上オフィシャルサイトにて 「ご契約者さま専用ページご利用に関するQ&A」と検索ください



保険商品・ご契約についてのお問い合わせ 取扱代理店