



ご契約者さま 専用ページ

MS&AD 三井住友海上



パソコン・タブレット
スマートフォン対応

「お客さまWebサービス」の名称は「ご契約者さま専用ページ」に変わりました。

万一の際に慌てないように今すぐご登録を！ お役に立ちます



大規模災害時にはメールでご案内

保険金をお支払できる可能性を保険会社から連絡

自動車保険をご契約のお客さまへ

このたびの〇〇北部を中心とする大雨により被害を受けた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復興をお祈り申し上げます。

大雨により保険の対象としているお車に損害が発生した場合、保険金をお支払できる可能性がありますので、今一度ご契約内容をご確認下さい。

- ◆ご契約内容の確認
<http://www.ms-ins.com/contractor/>
- ◆事故のご連絡
【事故受付センター】
012-258-365 (無料) 24時間365日
- 【代理店・扱者】
三井住友保険
03-1234-9999

自動車事故対応状況を確認

ご自身でいつでも対応状況を確認

The screenshot shows the '事故進捗確認' screen with the following information:

- 進捗を確認するご契約 (Contract to check progress)
- 保険契約者 (Insured): 様
- 証券番号 (Policy No.):
- 事故日 (Accident Date): 2019年11月2日
- 契約車両登録番号 (Contract Vehicle Registration No.):
- 種類 (Type): 人傷
- 相手方名/傷者名 (Counterparty Name/Injured Person Name): 様

対応状況 (Response Status):

- 事故の受付** (Accident Reception): 事故の受付が完了しました。2019年12月17日
- お客さまへの連絡** (Contact to Customer): お客さまへの連絡が完了しました

更にLINE連携で簡単アクセス

いつもご利用のLINEからすぐにアクセス

The screenshot shows a LINE chat with MS&AD. The chat history includes:

- お夕方はごいせじんか? 報告はご連絡はこちらに【自動車保険】0120-258-365【24時・電話対応】0120-258-189
- <24時間365日休日のクルマQQ課>もしLINEを通じてロードサービスを手配いただけます。以下のURLからご利用ください。<http://news.msins.co.jp>
- お電話による手配をご希望の場合は、0120-096-991 (無料)へ連絡の上、音声ガイダンスで「2」を選択してください。なおクルマQQ課は、G

At the bottom, there are buttons for 'ご契約者さま専用ページ' (Customer Portal), '代理店' (Agent), '事故・お困り' (Accident/Trouble), '保険金請求' (Insurance Claim), and 'WEBサイト MS&AD 三井住友海上' (MS&AD Website).

**ご契約者さま専用ページ
ご利用上の主な注意点**

- 1.メンテナンス時（不定期）を除き24時間365日稼働しています。
- 2.団体保険など、サービス対象外の保険種目があります。
- 3.利用条件等の詳細は当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com/>)をご確認ください。

登録方法は裏面をチェック！

登録方法

QRコード付きチラシから

MS&AD 三井住友海上
MS&AD INSURANCE GROUP

ご契約者さま専用ページ
登録方法のご案内

三井住友海上の個人のご契約者向けインターネットサービスです。ご契約内容の確認「ご契約内容のご案内（任意の場合）」に契約者さまの住所・氏名・生年月日・印鑑・印字の保険内容のご案内内容の変更「ご契約内容確認（任意の場合）」のサービスをご利用いただけます。スマートフォンから簡単に登録いただけますので、ぜひ登録をいただきますようお願いいたします。

スマートフォンでの契約者さま専用ページ登録手順

お手持のスマートフォンで QRコードを読み取り、空メールを送信します。

返信メール内のURLからご契約者さま専用ページにアクセスします。

「友だちリストに追加」を行い、登録番号を入力して「戻る」をクリックして登録完了です。

自動的に表示される数字の文字列を、そのまま送信します。

LINEをご利用のお客さまには、当社公式アカウントとの連携をおススメします！

LINEを使って便利に繋がります。

ご契約者さま専用ページにログインし、LINEから「友だちリストに追加」を行い、登録番号を入力して「戻る」をクリックして登録完了です。

自動的に表示される数字の文字列を、そのまま送信します。

ご契約者さま専用ページ利用のQRコード

①代理店がお渡しするチラシのQRコードをスマートフォンで読み取り、空メールを送信します。

②返信メール内のURLからご契約者さま専用ページにアクセスします。

③「契約者氏名カナ」・「生年月日」・「パスワード」を設定します。

三井住友海上オフィシャルサイトから

立ちどまらない保障。
三井住友海上
MS&AD INSURANCE GROUP

サイトマップ 店舗のご案内 採用情報 よくあるご質問

ご契約者さま 個人のお客さま 法人のお客さま 会社情報 知る・楽しむ

ご契約者さま

ご契約者さま専用ページ

2020年7月から「お客さまWebサービス」の名前は「ご契約者さま専用ページ」に変わりました。

ユーザーID登録済のお客さま ユーザーID未登録のお客さま

ログイン ユーザーID登録 ユーザーID登録

※1 保険証券・保険契約継続証・ご契約内容の確認方法のご案内が印字され、ご契約者さま専用ページ登録用のID紙の添付が必要です。

①三井住友海上のオフィシャルサイトの「ご契約者さま」ページから「ユーザーID登録」をクリックします。

②証券番号が確認できる保険証券やハガキ等をご用意ください。

保険証券またはハガキに初回パスワードが印字されている場合

③画面左の「ユーザーID登録」をクリックします。

④印字された「初回ID（証券番号）」と「初回パスワード（手続きコード）」を入力します。

⑤「メールアドレス」・「パスワード」を設定します。

保険証券またはハガキに初回パスワードが印字されていない場合

③画面右の「ユーザーID登録」をクリックします。

④「契約者氏名」「生年月日」「証券番号」「メールアドレス」「パスワード」を入力します。

⑤入力いただいたメールアドレスに「仮パスワード」をお送りします。

⑥メールに記載の「仮パスワード」を入力してオフィシャルサイトからログインし、「パスワード」を設定します。

登録完了です。ご登録いただき誠にありがとうございました。
更に便利にご利用いただけるLINE連携をおススメします。詳細はこちら→



三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ
インターネットデスク

TEL: 0120-168-321 (無料)

受付時間: (月～金) 9:00～17:00

※土日、祝日、年末年始は休業させていただきます。

●保険商品・ご契約についてのお問い合わせ
<取扱代理店>